



en

WSW - adviesraad Rotterdam

Op weg naar een Business case

Model 'Wsw'ers in de wijk'

Oktober 2012

Onderzoekers: *Drs. R.F. Scheffer en drs. C.H. Lafeber*
Coördinator SPA22: *T. Lubbe*
Coördinator WSW-raad Rotterdam: *M. Slootweg*
Inlichtingen: *010-2821110*

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1: Aanleiding en vraagstelling	2
Hoofdstuk 2: Model 'Wsw'ers in de wijk'	4
Hoofdstuk 3: Financiële paragraaf	9
Hoofdstuk 4: Conclusie en aanbevelingen	11
Bijlagen	13

Hoofdstuk 1: Aanleiding en vraagstelling

Inleiding

Context van het onderzoek

Naast de overheveling van verantwoordelijkheden vanuit de AWBZ naar de Wmo vindt momenteel een transitie plaats van de Wet Sociale Werkvoorziening - Wsw. In dat kader is het beleid van de gemeente Rotterdam zoveel mogelijk Wsw'ers 'buiten' te laten werken. Daarvoor is een traject gestart "Van Binnen naar Buiten". In 2015 zullen van de 2.500 Wsw'ers 1.800 'buiten' moeten werken. 700 Wsw'ers zullen in een beschutte omgeving blijven werken.

Al met al is de gemeente verantwoordelijk voor voldoende passend (werk)aanbod voor iedereen als wel voor activering en participatie van haar burgers.

Door Wsw'ers zichtbaar en dienstbaar in de wijk in te zetten, onder leiding van een sociaal ondernemer, kan aan beide doelstellingen worden voldaan.

Aanleiding

In december 2011 hebben SPA22 en de WSW-adviesraad Rotterdam een advies uitgebracht, "Wsw'ers zichtbaar en dienstbaar aan het werk in de wijk: basis in wijkservicepunten".

De samenvatting van het advies luidt als volgt:

Door wijzigingen in de AWBZ wordt een groter beroep gedaan op de zelfredzaamheid van mensen, al dan niet met hulp/ondersteuning vanuit het eigen netwerk. Door wijzigingen in de Wsw, Wajong en ontwikkelingen met betrekking tot de Wwnv (Wet werken naar vermogen) wordt van meer mensen verwacht dat zij zelf (betaalde) arbeid op de reguliere arbeidsmarkt vinden. Dit betekent dat er enerzijds meer vraag naar (vrijwillige) ondersteuning komt en anderzijds meer aanbod van (vrijwillige) arbeidskrachten beschikbaar zal zijn.

Zo is er een groter aanbod op de vrijwilligers- c.q. arbeidsmarkt van Wsw'ers, vrijwilligers / actieve bewoners, uitkeringsgerechtigden (Wwnv), niet-uitkeringsgerechtigden en jongeren (Maatschappelijke stage), die betaald werk of vrijwilligerswerk willen doen.

Tegelijkertijd is er meer vraag naar arbeidskrachten of vrijwilligers bij ouderen en mensen met een beperking die zelfstandig wonen, personen die individuele of groepsbegeleiding kwijtraken in 2013 of 2014, 'vlechtwerkers' of andere beroepskrachten, bewonersorganisaties, ondernemers, zorgaanbieders en woningcorporaties.

Deze vraag en aanbod kunnen bij elkaar gebracht worden op wijkniveau ten behoeve van commerciële activiteiten (post/pakketbezorging), dienstverlenende activiteiten (b.v. kleine woningaanpassingen, klussendienst, uitleen scootmobielen), vervoer, onderhoud van portieken, buitenruimte e.d.¹

De belangrijkste aanbeveling uit het advies is om een model te ontwikkelen waarin Wsw'ers vanuit en in wijkservicecentra zichtbaar en dienstbaar voor de wijk zijn, een model dat een verbinding heeft met de Woonservicegebieden en gebruik maakt van de kansen die de GGI (Gebiedsgerichte Inkoop) biedt.

Naar aanleiding van het advies "Wsw'ers zichtbaar en dienstbaar aan het werk in de wijk: basis in wijkservicepunten" heeft de gemeente Rotterdam SPA22 en de WSW-adviesraad Rotterdam gevraagd een businessmodel op te stellen voor het model 'Wsw'ers in de wijk'. Hierbij is het uitgangspunt dat men gewenste en passende dienstverlening kan aanbieden en als publiek-private businesscase beschikbaar kan worden gesteld aan de huidige wijkservicepunten. De businesscase dient inzichtelijk te maken wat de meerjarige perspectieven zijn voor Wsw'ers die aan het werk worden gezet. Daarbij dienen ondernemers, de verantwoordelijke organisaties van het wijkservicepunt garanties te geven t.a.v. de begeleiding bij het langdurig afnemen van producten of dienstverlening.²

SPA22 en de WSW-adviesraad Rotterdam hebben besloten een vooronderzoek te doen waarin een

¹ Uit "Wsw'ers zichtbaar en dienstbaar aan het werk in de wijk: basis in wijkservicepunten", advies van SPA22 en WSW-adviesraad Rotterdam, december 2011

² Uit email dd 23 januari 2012 van S. Bakker, SoZaWe Rotterdam

verkenning plaatsvindt van een haalbaar model van een businesscase.

De dienst SoZaWe ondersteunt dit traject door onderzoek te doen naar vergelijkbare initiatieven en beleid met betrekking tot het thema. Tevens wordt onderzocht of er financiën beschikbaar zijn voor het ontwikkelen van een business case.

Het vooronderzoek dient antwoord te geven op de volgende vragen:

- Heeft het model 'Wsw'ers in de wijk' toegevoegde waarde voor de individuele Wsw'er?
- Kan het model 'Wsw'ers in de wijk' aansluiten bij bestaande voorzieningen zoals wijkservicepunten?
- Is het model exploitabel en biedt het een meerjarig perspectief?
- Zijn er financiële middelen om het ontwikkelen van de businesscase mogelijk te maken?

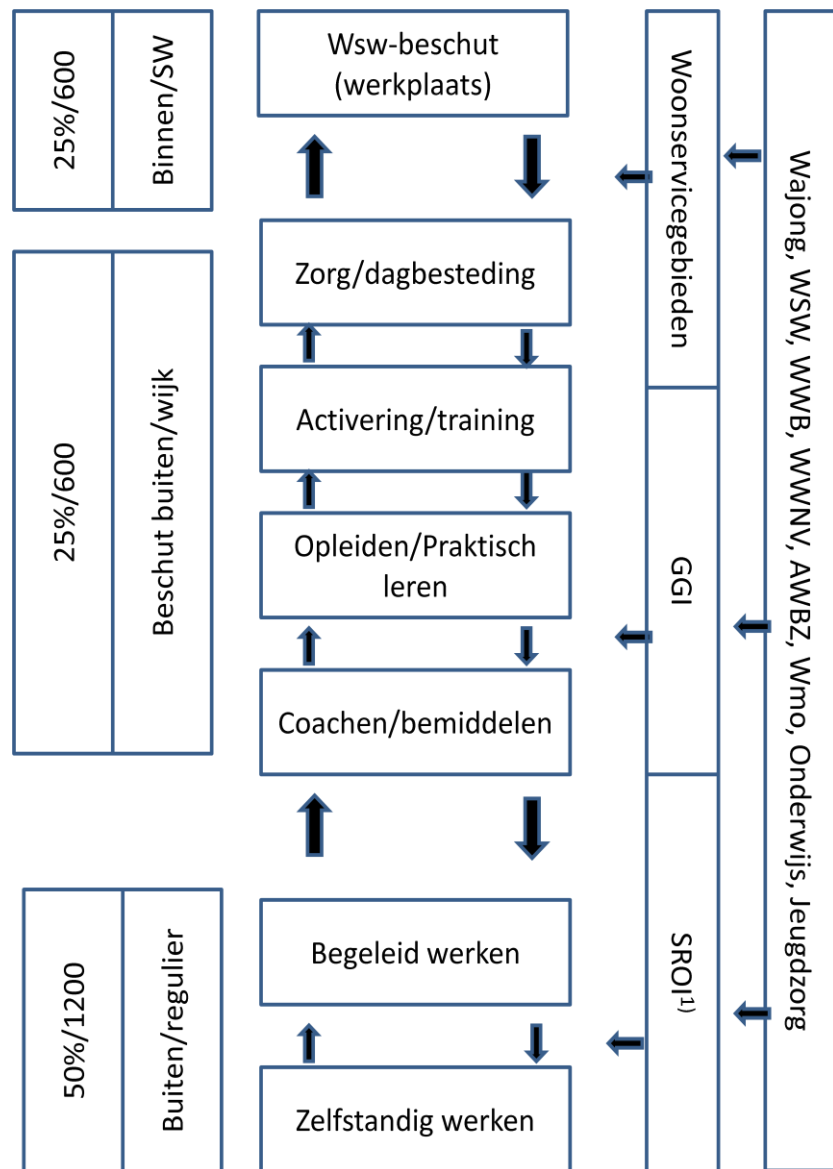
De beantwoording van de bovenstaande vragen zal in de hierna volgende hoofdstukken aan de orde zijn.

Hoofdstuk 2: Model 'Wsw'ers in de wijk'

Inleiding

Om te schetsen wat het model 'Wsw'ers in de wijk' zou kunnen inhouden, worden in dit hoofdstuk de componenten van het model nader belicht.

De wijk biedt nieuwe perspectieven voor mensen met een (grote) afstand tot de arbeidsmarkt. Het ontwikkelen van wijkservicepunten draagt bij aan het inrichten van een nieuwe infrastructuur waarin werk en activiteiten als beste zorg centraal staan en waar –indien mogelijk- mensen worden doorgeleid naar (deeltijd) werk. Voor mensen die het -al dan niet tijdelijk- niet redden op de reguliere arbeidsmarkt, kunnen terugvallen op deze nieuwe gebiedsgerichte organisaties.³



Model 'Wsw'ers in de wijk'

1) SROI = Social return of investment

³ Herstructureringsplan Transitie sociale werkvoorziening Rotterdam, februari 2012, Roteb

Ketenbenadering

Vanuit een ketenbenadering worden waar nodig dwarsverbanden gelegd. Zo kunnen er nieuwe verbindingen ontstaan tussen arbeidsmatige dagbesteding ABWZ, WSW, Wajong, Jeugdzorg, Onderwijs, (Wwv) en WWB. Door Wijkservicepunten en/of andere organisatievormen, zoals werkcoöperaties, in te richten als leerwerkbedrijven, wordt aansluiting gevonden bij de beroepspraktijkvorming en vormen van praktisch leren.

Binnen deze nieuwe aanpak onderscheiden doelgroepen zich niet -zoals nu vaak nog wordt gebruikt- op basis van persoonlijke kenmerken (beperkingen) en/of loonwaarden (economische waarde). Het onderscheid dat wordt gemaakt bestaat uit de afstand tot de reguliere arbeidsmarkt en het ontwikkelperspectief. Grofweg zijn er vier doelgroepen te benoemen⁴.

1. Wachten aan het Werk (sociale activiteiten) /dagbesteding)
2. Uitkering, Werkend wachten op Werk (arbeidstraining)
3. Leren naar Werk (opleiding/stage)
4. Werk naar Werk (om- en bijscholing)

Binnen het model is er ook een indeling gemaakt op basis van verantwoordelijkheden en de daarbij behorende financieringsmogelijkheden.

- WWB (workfirst/sociale activering)
- AWBZ (Dagbesteding/Jeugdzorg)
- WSW (Begeleid werken)
- Wajong (UWV)
- Onderwijs(VSO/MBO)

Het model 'Wsw'ers in de wijk' gaat uit van ontschotting van bestaande budgetten waarbij een breed aanbod voor verschillende doelgroepen wordt ingericht op basis van de afstand tot de arbeidsmarkt. In de praktijk betekent dit dat bijvoorbeeld een Wsw'er samen met een dagbestedingskandidaat, ondersteund door een MBO-student, een klus in de wijk oppakt.

Uitgangspunten

Het model 'Wsw'ers in de wijk' heeft de volgende uitgangspunten.

Duurzaamheid;

- De gemeente Rotterdam ontwikkelt de komende jaren zestien Woonservicegebieden. Het lijkt, om de levensvatbaarheid van het model te waarborgen, voor de hand te liggen dat het model ingebed wordt in de structuur van een Woonservicegebied.
- Daarnaast zou het model als preferred supplier aangemerkt kunnen worden bij Gebiedgerichte Inkoop (GGI).
- Social Return on Investment (SROI): Rotterdam kent al langere tijd de 5%-regeling. Momenteel werkt de Roteb aan een soortgelijke meer uitgebreide variant van een 'Social Return on Investment'-regeling om mede vorm te geven aan duurzaam inkoopbeleid. Bij alle investeringen die de gemeente doet, moet men bij het uitschrijven van aanbestedingen een Social Return paragraaf in het bestek opnemen. In samenwerking met onder andere Bureau Inkoop, SoZaWe, Gemeentewerken en DAAD⁵ wordt de vernieuwde regeling zelfs al verwerkt in aankomende aanbestedingen. Het is voor het eerst dat concernbreed in Rotterdam een integrale afweging gemaakt wordt ten aanzien van Social Return. Dit naar aanleiding van de opdracht die de Roteb heeft gekregen om dit vorm te geven in de zomer van 2011.⁶

Meerjaren perspectief;

Het model is opgebouwd uit twee stromen van werk en bijbehorende financiering.

⁴ Uit: Hart van de Stad, , BPVidee, Heleen Homburg, juli 2011 pg 4.

⁵ Zie: www.daadwerkt.nl

⁶ Uit: Herstructureringsplan, Transitie sociale werkvoorziening Rotterdam, februari 2012 pg 28

1. Coaching, training en begeleiding. Deze trajecten vormen een vast renderende financieringsstroom (75%), betaald vanuit het 'ontschotte' budget van de Wsw, AWBZ, Wmo, WWB, Wajong, jeugdzorg en onderwijs.
2. Producten en diensten (25%). Voorbeelden zijn sociale cohesie, leefbaarheid en veiligheid en (commerciële) diensten

Passende arbeid en diversiteit.

- Vanuit de Gebiedsgerichte aanpak zouden de Wsw'ers een belangrijke functie binnen de wijk kunnen bekleden, om daarmee de transitie van Burgerkracht te mobiliseren. Bijvoorbeeld door het regelmatig bezoeken van ouderen in hun sociaal isolement, behulpzaam zijn bij het trainen van taalvaardigheid en met bewoners uitvoeren van eenvoudige diensten.⁷ Zij zorgen voor openstelling van de accommodatie en voor continuïteit van het werkaanbod. Zij signaleren en registreren knelpunten in de wijk en geven deze zover nodig door aan verantwoordelijke instanties.
- De Wsw'er wordt ingezet in een wijk of buurt van waaruit producten, diensten en activiteiten worden aangeboden aan buurtbewoners, ondernemers en organisaties. Het werkaanbod is aanvullend en ondersteunend aan het bestaande werk in de wijk. De aangeboden werkzaamheden sluiten zoveel als mogelijk aan op vragen vanuit de wijk en buurt en zijn in hoofdzaak gericht op het stimuleren van burgerparticipatie en bevorderen van de zelfredzaamheid onder de bewoners van de wijk.
- De basis van het model is gericht op werk en niet op liefdadigheid en vrijwilligheid. Hiermee wordt voorkomen dat onbetaalde dienstverlening wordt geboden en gestimuleerd dat het werk een bijdrage levert aan de ontwikkeling van de Wsw'er.

(Maatschappelijk) Ondernemerschap;

Het model 'Wsw'ers in de wijk' zou ingebed moeten worden in een maatschappelijk ondernemende organisatievorm waarbij ruimte is voor innovatie, maatwerk, flexibiliteit en creativiteit. Particulier ondernemerschap wordt niet uitgesloten.

Perspectief vanuit Wsw'ers

Het model richt zich op die groep Wsw'ers die de stap vanuit beschut werken naar 'buiten' kan maken maar voor wie de afstand tot de arbeidsmarkt nog te groot is. Tevens voorziet het model in een vangnetfunctie voor die Wsw'ers die het al dan niet tijdelijk niet redden op de arbeidsmarkt.

- *Afbouw PMC's (product-markt-combinaties)*
Door het afbouwen van het aantal PMC's van 31 naar 17 zoals opgenomen in het herstructureringsplan van de gemeente Rotterdam verdwijnt er een belangrijk deel van het werkaanbod voor mensen met een arbeidsbeperking. Door beëindigen van onrendabele werkprojecten probeert de gemeente de kosten van de Wsw in de hand te houden. Voor Wsw-geïndiceerden betekent het dat ze hun huidige baan kwijtraken en aangewezen worden op ander werk dat niet altijd passend is.
Om de hoeveelheid passend werk op niveau te houden is variatie van werk belangrijk. Werken in de wijk brengt veel mogelijkheden met zich mee om passend werk in een stimulerende omgeving te creëren.
- *Leegloopuren*
Op dit moment is er te weinig werk om alle Wsw'ers aan het werk te houden. Het komt regelmatig voor dat er voor grote groepen mensen geen werk is. Binnen de WSW staat dit verschijnsel bekend als 'leegloopuren'; uren waarin geen werk beschikbaar is en er dus ook geen omzet gegenereerd wordt. Voor zowel de Wsw'ers als het betaalbaar houden van de Wsw is dit een

⁷ Transitie Burgerkracht, Brancheorganisatie sociale sector Rotterdam, augustus 2011

slechte ontwikkeling. Door het organiseren van werk in de wijk kan het aantal leegloopuren worden teruggedrongen.

- *Samenstelling doelgroep (psychische versus verstandelijke beperking)*
De afgelopen jaren heeft de instroom binnen de Wsw een duidelijk waarneembare verandering ondergaan. De Wsw was bij aanvang heel specifiek ingericht voor mensen met een verstandelijke beperking. Dat betekent dat er binnen de Wsw voornamelijk laagdrempelige productiewerkzaamheden werden aangeboden. Met name de laatste jaren is er sprake van instroom van mensen met een psychiatrische achtergrond. Deze groep past minder goed in een productieomgeving en is veel meer gebaat bij maatwerk. Bij het aanbieden van werk moet steeds meer rekening gehouden worden met specifieke persoonlijke kenmerken van de individuele Wsw'er.
Er is een toenemende vraag naar een gevarieerd aanbod van verschillende vormen van dienstverlening. De wijk leent zich goed om dergelijke vormen van dienstverlening te gaan organiseren.
- *Passende arbeid*
Binnen de Wsw bestaat een lange traditie van het aanbieden van productiewerk. De afgelopen jaren zijn de prijzen van dit werk onder grote druk komen te staan. Veel van het werk is naar lage loonlanden verhuisd. Het overgebleven deel van het productiewerk is onderhevig aan een hevige concurrentiestrijd. Niet zelden wordt er onder de kostprijs gewerkt. Voor de gemeente Rotterdam is dit reden om een aantal van deze werkprojecten weg te bezuinigen. Het alternatief moet gevonden worden in diverse vormen van dienstverlening die lokaal georganiseerd worden. Hiermee neemt de kwetsbaarheid van de werkprojecten af en kan de Wsw'er zich onderscheiden in diverse vormen van dienstverlening. De wijk kan als springplank en vangnet fungeren voor die medewerkers waarbij de stap naar regulier werk nu nog te groot is of die het tijdelijk niet redden op de reguliere arbeidsmarkt
- *Zichtbaarheid/Beeldvorming*
Binnen het herstructureringsplan wordt de ambitie uitgesproken om 1800 van de in totaal 2500 Wsw-geïndiceerden aan een baan te helpen op de reguliere arbeidsmarkt. Om deze ambitie waar te kunnen maken zal het algemene beeld van de Wsw'er op een positieve wijze bijgesteld moeten worden. Nu is het algemene beeld nog dat Wsw'ers niet of nauwelijks tot arbeid in staat zijn en slechts aan de lopende band werkzaam zijn. Dit beeld kan doorbroken worden door Wsw'ers zichtbaar en dienstbaar in wijken aan werk te helpen. Met een toenemende vergrijzing zal de vraag naar diensten binnen de wijk naar verwachting de komende jaren explosief stijgen. Wsw'ers kunnen een belangrijk aandeel leveren in gevraagde dienstverlening en zorgen dat deze betaalbaar blijft. Wsw'ers die zichtbaar goed functioneren maken ook meer kans om door werkgevers aangenomen te worden in een reguliere baan.

Activiteitsaanbod in de wijk

Het beleid van de overheid en gemeente om de mogelijkheid te scheppen mensen langer in hun eigen omgeving te laten wonen, zorgt ervoor dat er meer vragen op het gebied van dienstverlening, zorg of ondersteuning dicht bij huis opgelost dienen te worden. Los daarvan zijn er voldoende doelgroepen die betaald werk hebben om daarmee de leefbaarheid en de sociale cohesie in een wijk te waarborgen.

Doelgroepen die op wijkniveau vragen hebben naar dienstverlening:

- ouderen en mensen met een beperking die zelfstandig wonen, in WSG'en
- burgers die (individuele of groeps)begeleiding kwijt raken in 2013 of 2014,
- bewonersorganisaties
- winkeliersverenigingen
- vereniging van eigenaren
- zorgaanbieders
- woningcorporaties
- gemeente Rotterdam c.q. deelgemeenten.

De activiteiten waarvoor vraag en aanbod bij elkaar gebracht kunnen worden, zijn divers. Het kan gaan om:

- commerciële activiteiten (zoals pakketbezorging voor bedrijven als Post.nl)
- dienstverlenende activiteiten van de gemeente (collectieve Wmo taken, zoals uitleen scootmobielen, rolstoelen, kleine woningaanpassingen, klussendienst e.d.)
- vervoer (wijkbussen, dagopvang, e.d.)
- onderhoud portieken en buitenruimte (Woningcorporaties)
- horeca-activiteiten, strijkservice, maaltijdservice, schoonmaak van woningen en gebouwen, boodschappenservice, recreatieve activiteiten, onderhouden buitenruimte
- huisbezoeken.

Hoofdstuk 3: Financiële paragraaf

Inleiding

Een belangrijke vraag is op welke wijze het model 'Wsw'ers in de wijk' financieel haalbaar kan zijn. In dit hoofdstuk wordt enerzijds inzicht gegeven in de opzet van de exploitatiebegroting van het model 'Wsw'ers in de wijk'. Anderzijds wordt inzicht gegeven in de financieringsmogelijkheden van de business case.

Exploitatiebegroting

Uitgaven	Jaar 1	Jaar 2	Jaar 3
Personeelskosten			
• Loonkosten maatschappelijk ondernemer	60.000	60.000	60.000
• Loonkosten Wsw	150.000	165.000	175.000
• Overige personeelskosten	20.000	15.000	15.000
Huisvestingskosten			
• Bedrijfsruimte ca 100m2	12.500	12.500	12.500
• Energiekosten	2.500	2.500	2.500
• Overige Huisvestingskosten	2.500	2.500	2.500
Bedrijfskosten			
• Automatiserings- en telefoonkosten	2.500	1.250	1.250
• Administratiekosten	2.500	1.250	1.250
• Promotiekosten	5.000	2.500	2.500
• Overige bedrijfsmiddelen	2.500	2.500	2.500
Totaal Bedrijfskosten	260.000	265.000	275.000

Inkomsten	Jaar 1	Jaar 2	Jaar 3
Trajecten			
• Loonkostensubsidie Wsw	140.000	120.000	100.000
• Begeleiding Wsw	60.000	60.000	60.000
• Begeleiding AWBZ	20.000	30.000	40.000
• Begeleiding Overige	20.000	30.000	40.000
Projecten			
• Sociale cohesie	5.000	5.000	10.000
• Leefbaarheid en veiligheid	5.000	10.000	10.000
• Diensten particulier	5.000	5.000	10.000
• Diensten commercieel	10.000	10.000	10.000
Totaal Opbrengsten	265.000	270.000	280.000

Toelichting exploitatiebegroting

Personeelskosten

Loonkosten Wsw zijn berekend op basis van 8 Wsw-geïndiceerden waarvan 4 mentoren en 4 junioren (jeugdlonen). Loonkosten Wsw lopen langzaam op in verband met leeftijdsopbouw jongeren. Na drie jaar moet een deel van de jongeren doorstromen naar andere vormen van werk/opleiding en kan nieuwe instroom worden gerealiseerd.

Loonkosten van de maatschappelijke ondernemer worden gefinancierd vanuit begeleidingssubsidie Wsw. Per geïndiceerde wordt jaarlijks € 7.500,- ingezet voor begeleiding.

Overige personeelskosten hebben betrekking op opleidingen, reiskosten, kantinekosten, kleding etc.

Huisvestingskosten

Door aansluiting te zoeken bij bestaande voorzieningen kunnen de huisvestingskosten beperkt blijven.

Afhankelijk van de te ontwikkelen projecten zal meer m2 huisvesting noodzakelijk zijn. Deze kosten moeten dan worden doorbelast naar de projecten.

Bedrijfskosten

De bedrijfskosten zijn beperkt tot het hoogst noodzakelijke. Kosten voor het voeren van een administratie, verzekeringen en ter promotie van de onderneming zijn hierbij meegenomen. Kosten die direct samenhangen met ontwikkeling van projecten worden doorbelast naar deze projecten.

Opbrengsten

De opbrengst bestaat uit twee pijlers; trajecten en projecten. Het accent ligt met name op trajecten. Binnen deze pijler wordt mensontwikkeling vanuit een breed kader mogelijk gemaakt. Trajecten richten zich op persoonlijke ontwikkeling en doorstroom naar de arbeidsmarkt. Opbrengsten binnen de pijler trajecten bestaan uit budgetten in het kader van begeleiding van verschillende doelgroepen en loonkostensubsidie Wsw. Loonkostensubsidie Wsw wordt binnen drie jaar afgebouwd. In lijn met het herstructureringsplan blijft er per geïndiceerde € 5.000,- van het rijksbudget over om te investeren in WSW-beschut.

De opbrengsten uit begeleiding AWBZ en begeleiding overige nemen naar verwachting toe. Verwacht wordt dat door de ontwikkeling van projecten er ook meer plaatsingsmogelijkheden voor andere doelgroepen zullen ontstaan.

De pijler projecten is aan de opbrengstenkant voorzichtig begroot. De aangeboden werkzaamheden binnen de projecten mogen niet arbeidsverdringend zijn. Het uitgangspunt is aanvullende vormen van diensten te verlenen waarbij nieuw werk wordt gecreëerd. De opbrengsten uit projecten zullen derhalve beperkt blijven; de meerwaarde moet vooral gevonden worden in het versterken van wijken en het bieden van ontwikkelmogelijkheden van deelnemers binnen de projecten.

Financieringsmogelijkheden van de businesscase

Stichting Beheer Collectieve Middelen (SBCM) is een arbeidsmarkt- en opleidingsfonds voor de sector sociale werkvoorziening. Het fonds richt zich met al zijn activiteiten op het optimaliseren van de arbeidsontwikkeling van de SW-medewerker.

SBCM doet onderzoek, signaleert trends, organiseert projecten en verstrekt subsidie in de sector sociale werkvoorziening. Stimuleringsregeling Experimenten SW maakt het mogelijk een goed idee voor een verbeterde aanpak of een nieuw instrument te realiseren. De Stimuleringsregeling bestaat uit een financiële bijdrage voor de uitvoering van het project. SBCM draagt 50 procent van de kosten met een maximum van € 25.000,-.

Hoofdstuk 4: Conclusies en Aanbevelingen

Inleiding

SPA22 en WSW-adviesraad Rotterdam hebben een vooronderzoek gedaan om te verkennen of het model 'Wsw'ers in de wijk' een haalbaar model is waarop een businesscase gemaakt zou kunnen worden. Om daarop een antwoord te krijgen zijn de volgende vragen onderzocht:

- Heeft het model 'Wsw'ers in de wijk' toegevoegde waarde voor de individuele Wsw'er?
- Kan het model 'Wsw'ers in de wijk' aansluiten bij bestaande voorzieningen zoals wijkservicepunten?
- Is het model exploitabel en biedt het een meerjarig perspectief?
- Zijn er financiële middelen om het ontwikkelen van de businesscase mogelijk te maken?

De antwoorden op deze vragen zijn hieronder samengevat.

Heeft het model 'Wsw'ers in de wijk' toegevoegde waarde voor de individuele Wsw'er?

Naar onze mening heeft het model 'Wsw'ers in de wijk' een grote toegevoegde waarde voor de individuele Wsw'er.

Werken in de wijk brengt veel mogelijkheden met zich mee om passend werk in een stimulerende omgeving te creëren. De wijk kan als springplank en vangnet fungeren voor die medewerkers waarbij de stap naar regulier werk nu nog te groot is of die het tijdelijk niet redden op de reguliere arbeidsmarkt. Door zichtbaar te functioneren in de wijk maken zij meer kans door werkgevers aangenomen te worden in een reguliere baan.

Kan het model 'Wsw'ers in de wijk' aansluiten bij bestaande voorzieningen zoals wijkservicepunten?

In dit onderzoek is één wijkservicecentrum, de Nieuwe Nachtegaal in de wijk Charlois, bezocht. Binnen de Nieuwe Nachtegaal zijn veel organisaties gehuisvest die binnen het voorgestelde model 'Wsw'ers in de wijk' inpasbaar zijn en derhalve zijn er voldoende aanknopingspunten om het model verder te ontwikkelen. Naast de Nieuwe Nachtegaal zijn er in Rotterdam meer wijkservicepunten waar het model 'Wsw'ers in de wijk' bij aan kan sluiten. Gedacht wordt aan de Prinsenhof in het Lage Land, Humanitas Bergweg en Humanitas Nesselande, Oud Mathenesse, de Ooievaar in IJsselmonde en Rubroek in Kralingen-Crooswijk.

Overigens worden andere organisatievormen dan wijkservicepunten, waarbij dit model kan aansluiten, niet uitgesloten. Wij denken hierbij aan de ideeën over het ontwikkelen van een Werkcoöperatie in Rotterdam. Binnen Werkcoöperatie Rotterdam kunnen samenwerkende partijen op stedelijk niveau afspraken maken die het mogelijk maken om op wijkniveau een (maatschappelijk) ondernemingsklimaat te creëren, waarmee snel en doortastend nieuwe initiatieven opgepakt kunnen worden.

Is het model exploitabel en biedt het een meerjarig perspectief?

Door het creëren van dwarsverbanden tussen bestaande aanbieders van diensten gericht op persoonlijke ontwikkeling en het ontschotten van bestaande onderliggende financieringsstromen is een model in te richten dat een meerjarig financieel gezond perspectief biedt. De nadruk binnen het model wordt gelegd op mensontwikkeling en de daarbij behorende financieringsmogelijkheden. Ondersteund aan de pijler mensontwikkeling worden werkprojecten ingericht die aanvullend zijn op de bestaande arbeidsmarkt. De werkprojecten leveren een bijdrage aan het versterken van de wijk en hebben een klein aandeel in de exploitatie van het model. Dit laatste zorgt er voor dat het model een solide financiële basis heeft.

Zijn er financiële middelen om het ontwikkelen van de businesscase mogelijk te maken?

Stimuleringsregeling Experimenten SW maakt het mogelijk een goed idee voor een verbeterde aanpak of een nieuw instrument te realiseren. SBCM draagt 50 procent van de kosten bij met een maximum van € 25.000,- per experiment.

Op basis van bovenstaande conclusies komen SPA22 en de WSW-adviesraad Rotterdam tot de volgende aanbevelingen:

Aanbeveling 1

SPA22 en de WSW-adviesraad Rotterdam bevelen de gemeente Rotterdam aan het model 'Wsw'ers in de wijk' verder te ontwikkelen in een overdraagbare businesscase. Woonbron, Bavo - Europoort, Zadkine Forum M (onderdeel OK-bank) en Cor Sniijders (maatschappelijk ondernemer). hebben aangegeven geïnteresseerd te zijn in het opzetten van een dergelijke businesscase.

Aanbeveling 2

SPA22 en de WSW-adviesraad Rotterdam bevelen de gemeente Rotterdam aan het model 'Wsw'ers in de wijk' mee te nemen in haar onderzoek naar het ontwikkelen van werkcoöperaties in Rotterdam.

Aanbeveling 3

SPA22 en de WSW-adviesraad Rotterdam bevelen de gemeente Rotterdam aan ter financiering van een businesscase gebruik te maken van de Stimuleringsregeling Experimenten SW.

Bijlagen

Geïnterviewden, relevant voor dit onderzoek:

Hester Verbeek	Projectleider Nieuwe Nachtegaal, Woonbron, Rotterdam
Paula van Zijp	Manager Bavo – Europoort, Rotterdam
Isa Cueto Muinos	OK bank Rotterdam (Factor M)
Heleen Homburg	Ondernemer, BPV Idee
Gerda Vis	Locatiemanager Zadkine
Dolf Bierhuizen	Ondernemer en (Verander)manager
Egbert-Jan Arnold	Relatiebeheerder Voorwerk, Afdeling productontwikkeling Dienst SoZaWe
Marc van Leeuwen	Programmamanager Rotterdamse Werkcoöperatie
Marlin Huygens	Directeur, Cluster Werk en Inkomen, Dienst SoZaWe
Rene Wilgenburg	Hoofd inkoop Roteb Rotterdam
Ton de Regt	Senior adviseur Werk en Inkomen, afdeling Beleid
Cor Snijders	Opbouwwerker Rotterdam (SONOR 1992-2012)